



vous accompagner

Repérage d'une situation de mal-être, quelles attitudes adopter ?


■ Procédure de signalement de situation de mal-être



santé
famille
retraite
services

Repérage d'une situation de mal-être, quelles attitudes adopter ?

- 1** **Etablir un 1^{er} contact**
- Par téléphone, mail, en cas de visite à domicile ou durant un rendez-vous

En cas de situation de danger immédiat
 **15 ou 112**

- 2** **Recueillir si possible le consentement de la personne**
- Si la personne a donné son consentement, le service social de la MSA prendra contact avec elle pour lui proposer un soutien et un accompagnement social.
 - En cas de non-consentement, la situation est signalée au service social de la MSA qui reste vigilant auprès de cette personne. Elle sera également informée des aides à sa disposition (flyers, agri'écoute, etc)

- 3** **Transmettre le signalement à l'adresse mail**

situationmaetre@hautenormandie.msa.fr

Où télécharger la fiche de signalement ?

Accédez à la fiche de signalement en cliquant sur le lien ci-dessous :

Fiche de signalement

